



ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Новокузнецк

распространяет свое действие с 01 января 2025 г.

Данный документ является официальным предложением ООО "САМЫЙ СОК ЦЕНТР ТУРИЗМА" (далее по тексту Агент) заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления путем размещения на сайте агента www.soktur.ru и (или) в личном кабинете Заказчика и (или) путем отправки Заказчику посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – Заказчик). Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком любых действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Агент обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги по бронированию и оплате для сотрудников Заказчика или иных указанных Заказчиком лиц (далее по тексту договора – «сотрудники Заказчика») услуг у Поставщиков (далее по тексту – «Поставщики», под которыми понимаются перевозчики, средства размещения, посреднические компании, туроператоры, консолидаторы рейсов, иные поставщики услуг, с которыми у Агента заключен агентский или иной договор), а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе консультационные и иные услуги, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2 В состав услуг, оказываемых по настоящему договору, могут входить:

- услуги по бронированию и оформлению авиа- и железнодорожных билетов;
- услуги по бронированию номеров в средствах размещения на территории РФ и за рубежом;
- услуги по организации предоставления питания;
- услуги по организации аренды помещения;
- услуги по бронированию и представлению встреч, проводов, сопровождения;
- услуги по бронированию и предоставлению трансферов, автомобилей в аренду;
- содействие в оформлении договоров медицинского страхования, страхования расходов, возникших вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
- содействие в получении виз сотрудниками Заказчика;
- услуги по доставке документов;

иные услуги, указанные в Заявке и (или) в настоящем договоре и (или) согласованные иным способом и (или) оказанные Заказчику по его требованию.

1.3 Задание Заказчика отражается в Заявках на бронирование (далее «Заявки»), которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

1.4 Все услуги требуют предварительного бронирования и подтверждения.

1.5 Агент обязан производить исполнение договора исключительно Заказчику, который имеет право требовать от Агента исполнения обязательств по договору. Сотрудники Заказчика не являются стороной договора и не вправе требовать от Агента исполнения обязательств по договору в свою пользу. Сотрудники Заказчика не являются потребителями, не заказывают товары для личных нужд.

1.6 Агент обязуется забронировать у Поставщиков услуги, указанные в п. 1.2. договора. Указанные услуги оказываются сотрудникам Заказчика Поставщиками услуг. Агент не несет ответственности за действия Поставщиков, непосредственно оказывающих услуги, а также за действия посредников.

1.7 Агент действует по поручению и за счет Поставщиков услуг. Денежные средства, полученные Агентом от Заказчика и переданные Поставщикам услуг, не являются доходом Агента.

1.8 Агент не формирует туристский продукт и не является туроператором по настоящему договору. В случае бронирования комплекса услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену, сведения о Поставщике, его финансовом обеспечении и иная информация о Поставщике, предусмотренная ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», указываются в Приложении к договору. В этом случае Агент совершает юридические и фактические действия по поручению Поставщика в порядке ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», а оказание услуг, входящих в комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену, обеспечивает Поставщик; при этом Агент действует на основании договора, заключенного с Поставщиком, номер договора между Агентом и Поставщиком может быть предоставлен Заказчику по требованию Заказчика; при этом Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора с Поставщиком помимо заключения Агентом договора непосредственно с Поставщиком и заключения договора с Поставщиком на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаям делового оборота допускается заключение договора с Поставщиком на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте Поставщика или иными способами, а также допускается заключение договора с Поставщиком как напрямую, так и через уполномоченное Поставщиком лицо, при этом способы (формы) заключения договора как правило определяются (рекомендуются) Поставщиком.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. По требованию Заказчика предоставлять необходимую и достоверную информацию:

о потребительских свойствах услуг; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда

Агент

Заказчик

из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения поездки); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения поездки); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении поездки, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика; о том, входит ли в состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев, а также страховка от невыезда (в случае, если страховка входит в состав услуг, Заявка на бронирование содержит указание на включение в состав услуг соответствующей страховки – в противном случае страховка не предоставляется), о необходимости самостоятельной оплаты медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у сотрудника Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (в том числе о необходимости страховки для въезда в страну и для оформления визы); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения сотрудника Заказчика в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора, а также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику; о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Поставщику финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Поставщика и по банковской гарантии. Информация предоставляется Заказчику в письменной форме, в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг на бумажных носителях, на экране мониторов, в устной форме, а также иными способами. В целях исполнения указанной обязанности Агент, помимо прочего, предоставил Заказчику Сведения о Поставщике и об организации, предоставившей Поставщику финансовое обеспечение. Информация может предоставляться Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Поставщика или Агента в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Агентом самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).

Заказчик не является потребителем, осуществляет предпринимательскую деятельность, а потому обязуется получать всю необходимую для него информацию до бронирования и оплаты услуг. Совершением бронирования услуг и оплаты услуг Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов. Обязанность по предоставлению соответствующей информации сотрудникам Заказчика и ответственность за убытки сотрудников Заказчика, связанные с отсутствием такой информации, лежит на Заказчике.

2.1.2. Оказывать Заказчику услуги по бронированию и оплате указанных в настоящем договоре услуг Поставщиков в порядке и в сроки, установленные настоящим договором. В том числе, в объеме и способами, определяемыми Агентом: бронировать у Поставщиков заказанные Заказчиком услуги, согласовывать с ними условия оказания услуг, извещать их о бронировании услуг в интересах Заказчика. Передавать полученные от Заказчика денежные средства в объеме, определяемом условиями работы Агента с Поставщиками услуг.

2.1.3. Предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Поставщику. Стороны согласовали, что к таким документам могут быть отнесены в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): распечатка из личного кабинета со статусом оплаты заказа Заказчика, письмо Поставщика об оплате заявки, справка Агента об оплате на бланке организации и (или) иные документы. Конкретный документ может быть определен Агентом исходя из условий работы с конкретным Поставщиком. Стороны согласовали, что размер вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента и (или) прибыли Агента не относятся к информации, предоставление которой обязательно Заказчику в силу закона, а также то, что данная информация может являться коммерческой тайной и относиться к конфиденциальной информации, в связи с чем указание конкретных сумм в указанных выше документах не требуется.

2.1.4. В случае реализации услуг, входящих в комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену, предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Поставщиком и Агентом, которым предусмотрено поручение Поставщика на заключение договоров о реализации услуг, входящих в комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену. Заказчик проинформирован, что соответствующая информация предоставляется по состоянию на дату заключения настоящего договора и в последующем может измениться.

2.2 Агент вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора и (или) отказать в предоставлении услуг и (или) аннулировать заявку Заказчика в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных договором, с применением последствий, установленных ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Агент информирует Заказчика об осуществлении Агентом прав, предусмотренных условиями настоящего договора в разумные сроки.

2.2.2. Получать от Поставщиков услуг комиссионное или агентское вознаграждение скидки или любые иные формы вознаграждения и оставлять их в своем распоряжении.

2.2.3. Оказывать Заказчику услуги по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах.

2.3 Заказчик обязуется:

Агент 

Заказчик _____

2.3.1. До бронирования и оплаты услуг получать от Агента необходимую информацию путем направления в адрес Агента запросов и получения ответов на них, а также ознакомления с соответствующей информацией, размещенной на официальном сайте Агента. Осуществлением бронирования и оплаты Заказчик подтверждает получение от Агента необходимой и достоверной информации по договору (в том числе информации, указанной в п. 2.1.1. договора), а также свое согласие с условиями, содержащимися в настоящем договоре и на официальном сайте Агента.

2.3.2. Осуществлять бронирование в соответствии с условиями настоящего договора, в том числе указывать в Заявке существенные данные, необходимые для бронирования.

2.3.3. Производить своевременную оплату по договору.

2.3.4. Заблаговременно письменно предоставлять Агенту информацию о сотрудниках Заказчика и комплект документов в объеме, необходимом для исполнения договора и (или) указанном Агентом. Конкретный список документов размещен на сайте Агента и сообщается Заказчику по его требованию при бронировании.

2.3.5. Предоставлять Агенту точную информацию об адресе, телефоне, адресе электронной почты Заказчика, необходимую Агенту для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.6. При оформлении заявки письменно проинформировать Агента об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг сотрудникам Заказчика. К таким обстоятельствам, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания сотрудников Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т. п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации сотрудников Заказчика с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные на сотрудников Заказчика Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами, наличие у сотрудников Заказчика неисполненных обязательств на территории РФ. Заказчик обязуется удостовериться в отсутствии задолженностей у сотрудников Заказчика на специализированных сайтах (Агент не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей);
- иностранное гражданство сотрудников Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является сотрудник Заказчика, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Заказчиком и (или) сотрудниками Заказчика специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований;
- любые иные обстоятельства, которые могут сделать невозможным или затруднить оказание услуг Поставщиками или Агентом.

Заказчик несет ответственность за непредставление указанной информации. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.3.7. До начала оказания услуг получать документы, необходимые сотрудникам Заказчика для получения услуг (в зависимости от состава услуг, к таким документам могут относиться: электронный перевозочный документ, подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно, документ о бронировании и получении места в гостинице (ваучер)). Осмотреть указанные документы при получении и известить Агента без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Документы передаются (по усмотрению Агента) с использованием электронной формы связи, в офисе Агента или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Агент сообщает Заказчику о месте получения документов в офисе Агента, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Агента без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Заказчик согласен на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг. Агент не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Заказчика.

2.3.8. Своевременно (в том числе - за день до начала поездки) уточнять у Агента время и Место вылета/отправления и оказания любых иных услуг по договору, сроки оказания услуг, расписание авиарейсов, Место и время сбора сотрудников Заказчика, иные существенные данные.

2.3.9. Обеспечивать своевременное прибытие сотрудников Заказчика к установленному месту оказания услуг. Неявка (опоздание) сотрудников Заказчика по любым причинам приравнивается к невозможности исполнения договора по вине Заказчика. Изменение сроков оказания услуг возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентом, при отсутствии которого сотрудникам Заказчика не будут предоставлены услуги, и услуги будут считаться не оказанными по вине Заказчика. Заблаговременно письменно информировать Агента в случае, если предполагается заселение в вечернее или ночное время, или заезд позднее изначально указанного времени или даты заселения. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору рецепции или связаться с Поставщиком услуг. При возникновении любых внештатных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Агенту и Поставщику услуг. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг. Совершением бронирования Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Поставщиков услуг и о порядке заселения.

2.3.10. Обеспечивать соблюдение сотрудниками Заказчика правил перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленных договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами; правил выезда из РФ и въезда в РФ, правил въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правил пребывания там, общепринятых правил поведения, а также обеспечивать соблюдение указанных правил в странах транзитного проезда; законодательства страны (места) временного пребывания; правил личной безопасности.

2.3.11. Незамедлительно письменно информировать Агента, а также представителей принимающей стороны о неокказании или ненадлежащем оказании услуг со стороны третьих лиц.

2.3.12. Предоставлять сотрудникам Заказчика необходимую и достоверную информацию об услугах, оказываемых по настоящему договору, а также передать им документы, необходимые для потребления услуг.

2.3.13. Обеспечить своевременный выезд сотрудников Заказчика из страны временного пребывания в соответствии с условиями поездки и выданной визы. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Заказчика – Заказчик несет ответственность за противоправные действия сотрудников Заказчика и обязуется возместить Агенту и третьим лицам убытки, причиненные сотрудниками Заказчика.

2.3.14. Заказчик обязуется самостоятельно дополнительно письменно уточнять при бронировании услуг следующую информацию:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых документов, штампов, разрешительных отметок, виз), Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает наличие у его сотрудников необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств. Заказчик обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. Агент не является государственным органом, уполномоченным на проверку документов Заказчика, а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика,
- о необходимости наличия с собой у сотрудников Заказчика наличных денежных средств в размере установленном органами страны (места) временного пребывания;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за чартерные билеты и невозвратные билеты;
- об особенностях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не является критерием их качества;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления иных услуг; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора, о необходимости в целях исполнения предусмотренной законом обязанности по обеспечению личной безопасности хранить ценные вещи в сейфах гостиниц, отелей или иных средств размещения;
- о правилах поведения во время поездки; о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о необходимости приобретения медицинской страховки (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении поездки.
- о том, что на сайте и в информационных материалах Агента указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на услуги, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Агента отсутствует возможность проверять достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на услуги могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Заказчика обеспечиваются указанием цены конкретных услуг при подтверждении бронирования услуг.

2.3.15. Получить от сотрудников Заказчика письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о сотрудниках Заказчика, Заказчик гарантирует наличие указанного согласия. Заказчик обязуется в безусловном порядке компенсировать Агенту любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия сотрудников Заказчика на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирурующих органов и выплаты в пользу сотрудников Заказчика по гражданским искам. Заказчик обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Агента. Заказчик поручает Агенту обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Агент соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Агент не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.4 Заказчик вправе:

2.4.1. Потребовать возмещения убытков (в размере реального документально подтвержденного ущерба) в случае невыполнения Агентом условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.2. Получать от Агента полную и достоверную информацию об услугах и условиях их оказания.

Агент 

Заказчик _____

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1** Заказчик при бронировании услуг обязуется получить необходимую информацию об услугах и условиях их оказания.
- 3.2** После получения соответствующей информации об услугах и их цене Заказчик направляет в адрес Агента Заявку по форме, установленной в приложении к настоящему договору, или стороны подписывают приложения к договору с указанием конкретных услуг.
- 3.3** При наличии возможности бронирования услуг, соответствующих характеристикам, указанным Заказчиком в Заявке, Агент направляет Заказчику подтверждение бронирования и (или) выставляет Заказчику счет на оплату.
- 3.4** Цена оказываемых по договору услуг согласовывается сторонами в приложениях, или сообщается Агентом по запросам Заказчика, или указывается в счетах на оплату или подтверждениях бронирования.
- 3.5** Направление Заказчиком Заявки в адрес Агента, оплата Заказчиком счета, обмен документами обозначает согласие Заказчика с условиями договора, ценой и составом оказываемых услуг и влечет обязанность Заказчика по исполнению условий настоящего договора и своевременной оплате услуг Агента.
- 3.6** Полная оплата цены услуг должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Агентом в счете или подтверждении или Заявке, но не позднее установленной даты в Заявке. По требованию Агента Заказчик обязуется оплатить услуги в иной, в том числе в более сжатый, срок.
- 3.7** Порядок бронирования и оплаты отдельных услуг по договору может устанавливаться в приложениях к настоящему договору, а также в материалах и документах, опубликованных на сайте Агента или согласованных с Заказчиком иным не запрещенным законом способом, и являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Совершением бронирования услуг и (или) любых иных действий по исполнению договора Заказчик подтверждает свое согласие с условиями договора и приложений к нему (в том числе – размещенных на сайте Агента), действующих на момент бронирования услуг.
- 3.8** Все виды платежей по договору производятся в рублях. В случае если цена на услуги указана в иностранной валюте, Заказчик осуществляет оплату в рублевом эквиваленте по курсу, установленному Агентом или (по усмотрению Агента) иному курсу, указанному в приложении к договору, в счете на оплату или указанному при подтверждении бронирования.
- 3.9** Расчеты между Агентом и Заказчиком производятся в безналичном порядке, за наличные деньги путем внесения денежных средств в кассу Агента, путем внесения денежных средств в кассу уполномоченного банка, а также с использованием платежных карт или иными не запрещенными законом способами. Конкретный способ оплаты согласовывается с Агентом при заключении договора. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агент при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии и размере таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.
- 3.10** Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агента или на расчетный счет Агента.
- 3.11** Проценты на сумму полученных от Заказчика денежных средств не начисляются.
- 3.12** В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 1% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 1% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком Договора - производится перерасчет стоимости услуг с доплатой Заказчиком разницы в цене – Заказчик обязуется произвести соответствующую оплату в срок, указанный Агентом.

4. СТРАХОВАНИЕ

- 4.1** В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Агент по Заявке Заказчика вправе предоставлять такие гарантии путем страхования сотрудников Заказчика на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев (далее «медицинская страховка»). В случае отсутствия в Заявке указания на представление указанной услуги, Заказчик гарантирует наличие страховки у своих сотрудников или оказывает соответствующую услугу самостоятельно. Заказчик предупрежден о необходимости самостоятельной оплаты медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у них договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора и бронировании услуг, а также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику
- 4.2** Все вопросы, возникающие в связи с исполнением условий договора страхования, разрешаются исключительно между Заказчиком (сотрудниками Заказчика) и страховщиком, наименование которого указано в страховом полисе. Агент вправе, но не обязан оказывать Заказчику содействие в урегулировании проблемных ситуаций. Подробная информация о перечне страховых случаев, порядке обращения к компании-страховщику доведена до сведения Заказчика при заключении договора, содержится в Правилах страхования, предоставленных Заказчику (сотрудникам Заказчика) на бумажном носителе вместе со страховым полисом, а также доступна в сети Интернет на сайте страховщика.
- 4.3** При бронировании Заказчиком услуг, оказываемых за территорией РФ, Агент настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки сотрудников Заказчика за границу или изменения сроков пребывания сотрудников Заказчика за границей («страхование от невъезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения сотрудниками Заказчика поездки по независящим от них причинам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). Совершением бронирования и оплаты по договору Заказчик подтверждает предоставление ему необходимой и достоверной информации об условиях страхования.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ.

- 5.1** Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного года.
- 5.2** В случае если ни одна из сторон не заявит в письменной форме о расторжении договора не позднее, чем за месяц до истечения его срока действия, срок действия договора продляется каждый раз еще на один год.

Агент



Заказчик



5.3 Агент направляет Заказчику Акт об оказании услуг по электронной почте, указанной в договоре, или по иным адресам, представленным Заказчиком (способы отправки Акта определяются Агентом). В течение 10 дней после отправки Заказчику Акта, Заказчик обязан направить Агенту скан-копию Акта с подписью уполномоченного лица и печатью, а также оригинал Акта с использованием Почты России или курьерских служб. Отсутствие поступивших в адрес Агента возражений от Заказчика по Акту в течение 10 дней после отправки Акта Заказчику приравнивается к подписанию Акта Заказчиком. Если в течение 10 дней после окончания оказания услуг Заказчик не предъявит претензий по качеству услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом. Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие Акта как на безусловное основание для оспаривания факта оказания услуг или отказа Заказчика в оплате оказанных услуг.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ

6.1 Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или договором.

6.2 Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

6.3 В случае отказа Заказчика от услуг по бронированию билетов или от иных услуг по бронированию, услуги по бронированию считаются оказанными, возврат стоимости услуг по бронированию Агентом не осуществляется. В этом случае Заказчик (помимо иных обязанностей, установленных настоящим договором) обязан компенсировать Агенту сервисный сбор, а также платежи, взимаемые с Агента поставщиком услуг.

6.4 В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от подтвержденных услуг, при невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, в иных случаях, предусмотренных договором, Заказчик обязан оплатить услуги, оказанные ему на момент наступления соответствующих обстоятельств, оплатить услуги Агента (в том числе консультационные услуги и (или) услуги по бронированию) и возместить Агенту расходы, понесенные Агентом при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные или подлежащие передаче Агентом третьим лицам, а также неустойки, оплаченные или подлежащие оплате Агентом третьим лицам в связи с отказом от забронированных услуг. Достаточным доказательством расходов Агента является справка Агента на официальном бланке Агента. Агент вправе, но не обязан предоставлять в качестве дополнительного подтверждения расходов письма Поставщиков услуг и (или) иные документы. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агент при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой Агентом услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

6.5 Агент вправе получать вознаграждение от Поставщиков услуг за заключение и исполнение настоящего договора. Сумма вознаграждения Агента, как правило, включена в общую цену договора. Если иное не установлено законом или договором, при отказе Заказчика от исполнения договора, Агент не теряет право на вознаграждение от Поставщиков услуг за реализацию Агентом услуг Поставщиков, поскольку Агент не отвечает за исполнение Заказчиком сделки и не отвечает за отказ Заказчика от исполнения договора.

6.6 Заказчик самостоятельно, по своей инициативе поручает Агенту оказать дополнительные (не обязательные к предоставлению в силу закона) консультационные, информационные или иные услуги по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агента. Предоставление услуг по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах, осуществляется Агентом не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агента, установленных законодательством РФ. В том числе, в ходе оказания перечисленных в настоящем пункте услуг, Агент (по своему усмотрению) вправе (но не обязан) сравнивать имеющиеся на рынке предложения различных Поставщиков услуг и (или) анализировать такие предложения и делиться результатами анализа с Заказчиком и (или) предлагать Заказчику готовый вариант бронирования и (или) давать Заказчику рекомендации по выбору услуг и (или) давать Заказчику дополнительные рекомендации, связанные с совершением поездки, проводить переговоры с Заказчиком в форме переписки по электронной почте или с использованием мессенджеров или с использованием телефонной или любой иной связи, осуществлять иные действия, направленные на повышение комфорта Заказчика. Объем и характер услуг определяются Агентом исходя из сложившейся практики работы Агента. Агент не обязан подбирать услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязан подбирать услуги, соответствующие специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Агент не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности или финансовых показателей Поставщиков услуг и (или) их страховщиков. Услуги Агента по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах считаются оказанными с момента подтверждения Поставщиком услуг бронирования Агентом услуг у Поставщика и подлежат оплате Заказчиком в порядке ст. 779 ГК РФ с момента оказания таких услуг. Цена таких услуг Агента может быть указана в приложении к договору, а в случае отсутствия отдельного указания цены услуг Агента равна сумме вознаграждения и дополнительной выгоды Агента по договору с Поставщиком услуг, которые Агент получил (или должен получить) при реализации Заказчику услуг по настоящему договору, при заключении договора Заказчик проинформирован о цене услуг Агента. Агент вправе не взымать с Заказчика оплату отдельных оказанных Агентом услуг по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах, если цена таких услуг не указана в приложении к договору отдельно, и при условии надлежащего и полного исполнения условий договора Заказчиком и совершения Заказчиком и (или) сотрудниками поездки на согласованных в договоре условиях (при этом указанная в договоре общая цена договора или цена отдельных услуг уменьшению не подлежит, договор считается исполненным). К отношениям сторон в части оказания Агентом услуг, указанных в настоящем пункте, могут применяться положения ст. 421 ГК РФ о смешанном договоре.

6.7 Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление требуемых Агентом документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются как невозможность исполнения договора по вине Заказчика. В этом случае цена договора подлежит оплате в полном объеме, при этом Агент вправе, но не обязан осуществить возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов.

6.8 Агент вправе удержать цену услуг Агента и сумму расходов, понесенных Агентом при исполнении договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Агенту во исполнение договора.

6.9 Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств в предусмотренных законом случаях осуществляется по поручению и за счет поставщиков услуг. Агент не несет обязанности по возврату денежных средств за свой собственный счет. Агент не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный Поставщиками услуг. Агент не имеет прав,

Агент 

Заказчик _____

полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств Поставщиком услуг. Агент может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях Поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1 Агент не отвечает перед Заказчиком за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, в случаях, когда настоящим договором, законами или иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность несет третье лицо.

7.2 Агент не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, а также за действия третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, перед сотрудниками Заказчика. Сотрудники Заказчика не являются стороной в договоре и не вправе требовать от Агента исполнения обязательств в свою пользу.

7.3 Агент не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора,
- в случае, если Заказчик (сотрудники Заказчика) не сможет воспользоваться услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран в выдаче сотрудникам Заказчика въездных виз, задержки выдачи виз, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран (в этом случае Заказчик обязуется возместить расходы Агента);
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов сотрудников Заказчика в период поездки;
- вследствие ограничения права сотрудников Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц сотрудникам Заказчика отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

В этих случаях услуги могут быть признаны не оказанными по вине Заказчика, в связи с чем цена договора подлежит оплате. При этом агент вправе (но не обязан) предпринять действия, направленные на выполнение программы в первоначально оговоренном объеме и минимизацию расходов Заказчика.

7.4 Заказчик проинформирован о том, что выдача визы не может быть гарантирована, поскольку осуществляется по усмотрению компетентных органов иностранных государств. В этой связи приобретение авиабилетов, бронирование иных Услуг осуществляется Заказчиком под свою ответственность. Агент не несет ответственности за любые расходы, убытки, ущерб, вызванные отказом в выдаче визы или задержкой выдачи визы или отказом в принятии документов к рассмотрению или любые иные подобные обстоятельства, вне зависимости от причин их возникновения. Агент не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие действий (бездействия) компетентных органов (в том числе – отказ в выдаче визы, задержка в выдаче визы, задержка в оформлении заграничного паспорта, отказ в приеме документов на рассмотрение), действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля. Компетентные органы (в том числе органы власти иностранного государства) не являются контрагентами Агента. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что он располагает информацией о рекомендуемых сроках подачи документов для получения въездной визы. Заказчик проинформирован обо всех финансовых рисках, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки Заказчика за границу или изменением сроков пребывания за границей. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения поездки по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Агента – например, в связи с невыдачей визы к дате начала поездки, – Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ, а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий договора) - цену договора в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заказчик проинформирован, что размер расходов, удержанных Поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения поездки, может составлять значительную часть цены договора.

7.5 За убытки, причиненные Заказчику (сотрудникам Заказчика) вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с законодательством РФ и международным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя сотрудника Заказчика, - является самостоятельным договором сотрудника Заказчика (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик (сотрудники Заказчика) вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

7.6 В случае если действия Заказчика (сотрудников Заказчика) нанесли ущерб Агенту и (или) третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. Заказчик ручается перед Агентом за исполнение сотрудниками Заказчика предусмотренных законодательством РФ, а также указанных в настоящем договоре обязательств, в том числе обязательств по возмещению Агенту и (или) третьим лицам убытков.

7.7 Агент не несет ответственности в случае депортации сотрудников Заказчика. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Агента. Возмещение дополнительных расходов Заказчика в этом случае Агентом не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч. 2. Ст. 781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы. Заказчик, помимо применения к нему иных предусмотренных законом или договором последствий, обязуется возместить расходы Агента, Поставщиков услуг и перевозчиков, связанные с депортацией и (или) нарушением визового режима, если такие нарушения произошли по вине Заказчика или Сотрудников Заказчика.

7.8 Агент не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг, у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения на карантин или в сервератор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе поездки; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда Поставщики услуг (отели, авиакомпания), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно

установленные сроки. Агент не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в зарубежных странах, или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Агента. Заказчиком получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения поездки); а также информация о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что к сотрудникам Заказчика в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры, связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем Заказчик соглашается на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимает, что применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны Агента; о том что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время поездки) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

7.9 Заказчик согласен что невозможность совершения указанными в договоре лицами поездки либо ухудшение условий совершения поездки, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Агента, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Агента и не является нарушением условий договора со стороны Агента.

7.10 Заказчик отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

7.11 Заказчик обязуется обеспечить соблюдение всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

7.12 Заказчик гарантирует наличие у всех указанных в договоре лиц документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования услугами, в том числе услугами по перевозке или размещению.

7.13 Заказчик проинформирован о том, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящем пункте, услуги могут быть признаны не оказанными по вине Заказчика или указанных в договоре лиц с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, Заказчик обязуется оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа сотрудникам Заказчика во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

7.14 Заказчик согласен с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

7.15 Агент не несет ответственности в случае, если сотрудникам Заказчика было отказано в оказании услуг вследствие нахождения сотрудников Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) сотрудников Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у сотрудников Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно уведомить Агента о наличии таких заболеваний при бронировании)

7.16 Заказчик несет ответственность за достоверность представленных сведений и действительность представленных документов. Агент не несет ответственность в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, представленных Заказчиком Агенту при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Агента оплачивает стоимость услуг Агента по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

7.17 Агент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агента. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Агент вправе осуществить возврат денежных средств за вычетом расходов по исполнению договора, а Заказчик обязуется оплатить такие расходы и оплатить услуги Агента.

7.18 Агент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Поставщиками услуг – Агент осуществляет бронирование и оплату услуг Поставщиков, которые несут обязанность по оказанию услуг Заказчику. Агент не несет ответственности за исполнение Поставщиками услуг обязанности по передаче Заказчику необходимых для совершения поездки документов, за сроки передачи документов, установленные Поставщиками услуг, в том числе за передачу документов в срок менее чем за 24 часа до начала поездки, а также не несет ответственности за нарушение Поставщиками услуг установленных законом или договором сроков передачи документов.

7.19 Агент не несет ответственности за банкротство или прекращение деятельности (фактическое или юридическое) Поставщиков услуг, в том числе, а также за неоказание ими услуг. Размер ответственности Агента, как посредника, может быть ограничен величиной агентского вознаграждения, которое подлежит взысканию с Поставщика услуг.

7.20 В случае, если Агент реализует услуги и выступает в качестве агента, Агент несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за исполнение обязанностей агента, а именно: за обязательство агента по передаче денежных средств, полученных от заказчика, Поставщику, если иной порядок оплаты услуг не предусмотрен договором между агентом и Поставщиком; за обязательство агента по уведомлению Поставщика, сформировавшего услуги, входящие в

Агент 

Заказчик _____

комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемые за общую цену, о заключении договора; за обязательство агента по согласованию с Поставщиком условий поездки.

7.21 Заказчик несет ответственность за любые действия, совершенные сотрудниками Заказчика или любыми лицами, использующими логины, пароли, телефоны, адреса почты или любые иные данные, которые принадлежат Заказчику или могут быть ассоциированы с Заказчиком. Агент не обязан проверять полномочия лиц, использующих контактные данные Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно и под свою ответственность обеспечивать защиту таких данных и необходимых доступов. Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие полномочий у лиц, совершающих бронирование услуг или иные действия по заключению и исполнению договора и использующих контактные данные Заказчика.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

8.1 Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора.

8.2 При наличии замечаний относительно качества услуг и (или) действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Заказчик обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом Агента. Невыполнение настоящего условия является несоблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

8.3 Мотивированные претензии по качеству услуг предъявляются Заказчиком в письменной форме и с приложением необходимых доказательств в течение 20 дней со дня окончания оказания услуг и подлежат рассмотрению в течение 30 дней со дня получения претензий.

8.4 Агент вправе потребовать от Заказчика предоставления оригинала претензии с подписью уполномоченного лица и с приложением заверенных копий документов в обоснование претензии.

8.5 Претензии Агента к Заказчику подлежат удовлетворению в срок, установленный Агентом в претензии. Претензии к Заказчику могут предъявляться с использованием электронной формы связи или посредством почтовой связи.

8.6 В случае не достижения соглашения в претензионном порядке, спор разрешается в Арбитражном суде Кемеровской области с применением законодательства РФ.

8.7 Претензии по качеству услуг Поставщиков Заказчик вправе предъявить непосредственно к Поставщикам. Агент вправе оказать необходимое организационное содействие.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Агент вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи, или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор сотруднику Заказчика (то есть любому лицу, использующему общедоступные или указанные в договоре контактные данные Заказчика) с использованием мессенджеров и иных средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агента или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Агент вправе давать Заказчику обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения договора. В том числе Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, телефоны Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Агент не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Агентом сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентом) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

9.2 Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию, получение логина или пароля, оплата по договору Заказчиком и (или) иными лицами и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения поездки и (или) потребление Заказчиком или сотрудниками Заказчика оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Агента) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

9.3 Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение любых иных действий по исполнению договора, подтверждающих согласие Заказчика с условиями, содержащимися в настоящем договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде Кемеровской области с применением законодательства РФ, с условиями о последствиях отказа от исполнения договора, указанными в договоре, соглашении или счете.

9.4 Заказчику настоятельно рекомендуется застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки сотрудников Заказчика за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения поездки по независящим от Заказчика причинам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). При заключении договора Заказчик ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате услуг на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Заказчика и по его требованию.

9.5 В исключительных случаях Агент вправе осуществлять замену указанных в Заявке услуг на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика. В случае замены услуг поставщиками услуг, ответственность несут

Агент 

Заказчик _____

поставщики услуг.

9.6 Если сотрудники Заказчика не воспользовались забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Заказчик (сотрудники Заказчика) должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Заказчик (сотрудники Заказчика) не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Заказчика (сотрудников Заказчика). Отказ Заказчика (Сотрудников Заказчика) от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Заказчиком условий договора воздушной перевозки пассажира.

9.7 Заказчик проинформирован о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе поездки; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агент не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;

9.8 Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью поездки. Сотрудники Заказчика не являются паломниками, а поездка не является паломнической.

9.9 Действия Агента не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агент не является платежным агентом.

9.10 Стороны настоящего договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с правительственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков. Стороны настоящего договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посреднику для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятия или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих средств ведения бизнеса: никакие суммы из тех, что будут уплачены Заказчиком в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взяток или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГЕНТ:

ООО "САМЫЙ СОК ЦЕНТР ТУРИЗМА"

Место нахождения и почтовый адрес: Кемеровская Область - Кузбасс, г.о. Новокузнецкий, г. Новокузнецк, р-н Центральный, пр-кт Н.С.Ермакова, д. 22, помещ. 86

Юридический адрес: Кемеровская Область - Кузбасс, г.о. Новокузнецкий, г. Новокузнецк, р-н Центральный, пр-кт Н.С.Ермакова, д. 22, помещ. 86

Тел. +7 384 332-11-41

e-mail: dir@soktur.ru

сайт: www.soktur.ru

ИНН 4217170076

КПП 421701001

Р/с: 40702810710000600123

Банк: АО "Тинькофф Банк", Москва

БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974

ЗАКАЗЧИК:

Место нахождения и почтовый адрес:

Юридический адрес:

Тел:

e-mail:

ИНН:

КПП:

Р/с:

Банк:

БИК:

К/с:

Подпись _____



ФЕДОРОВА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА

М.П.



Подпись _____

М.П.

Агент _____



Заказчик _____



**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ
УСЛУГ**

ЗАЯВКА № _____ от _____

СВЕДЕНИЯ О СОТРУДНИКАХ ЗАКАЗЧИКА:

Ф.И.О.	Дата рождения / пол	Паспортные данные: серия номер, кем выдан, дата выдачи, дата окончания, гражданство
	/	
	/	

Заказчик проверил правильность паспортных и иных данных необходимых для передачи/ внесения/ заполнения во все документы необходимые для исполнения Агентом условий настоящего договора. В случае обнаружения любого несоответствия проверенных данных Заказчиком после подписания договора Заказчик оплачивает расходы Агенту по исправлению/ изменению неверных данных. Заказчик проинформирован и понимает, что ошибки в данных сотрудников Заказчика и участников поездки могут привести к невозможности воспользоваться всеми или частью услуг, а также к отказу во въезде в страну пребывания, в выезде из страны, невозможности использовать авиабилеты, невозможности использовать страховой полис.

Данные проверены, ошибки или неточности отсутствуют: _____ ✓

1. ПРОГРАММА ПРЕБЫВАНИЯ, МАРШРУТ И УСЛОВИЯ ПОЕЗДКИ:

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание

2. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование/ категория (при наличии), адрес средства размещения	Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Тип питания	Дата заезда и выезда / ночей

3. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ/ТРАНСФЕРУ (в стране/месте временного пребывания):

Маршрут	Тип трансфера (групповой, индивидуальный)

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ ПЕРЕВОЗКИ:

Маршрут	Класс обслуживания	Дата вылета/отправления, номер рейса

5. СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки
Страхование (тип, франшиза)

6. КОММЕНТАРИИ/ДОПОЛНЕНИЯ/ДРУГИЕ УСЛУГИ:

КОММЕНТАРИЙ/ДОПОЛНЕНИЯ/ДРУГИЕ УСЛУГИ:

7. СОСТАВ ЦЕНЫ ДОГОВОРА:

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма

Агент _____

Заказчик _____

1. ЦЕНА ДОГОВОРА:

Рубли:	Аванс:
Прописью:	
	Доплата:

НДС не облагается, счет-фактура не выставляется.

СРОКИ ПО ДОГОВОРУ: Полная оплата до _____ года.

ЗАКАЗЧИК:

Место нахождения и почтовый адрес:

Юридический адрес:

Тел:

e-mail:

ИНН:

КПП:

Р/с:

Банк:

БИК:

К/с:

Подпись _____

м.п.